

**Visite Argentina (VARG)**

N y P 676/16

Коммерческие нормы и процедуры

Управление зарубежными продажами/

Управление Коммерческого департамента

**Страница намеренно оставлена пустой**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N y P 676/16** | **Visite Argentina (VARG)** | **Вступает в силу: с 01.02.16** |

**Visite Argentina (VARG)**

Visite Argentina («Висите Архентина» - «Посетите Аргентину») (VARG) – это авиапроездной, созданный для пассажиров, имеющих билет на международный перелет и желающих посетить несколько городов Аргентины по выгодному тарифу.

Может быть использован на внутренних перелетах, выполняемых исключительно Aerolineas Argentinas и Austral, пассажирами экономического класса.

**Новые условия выписки авиапроездного VARG, вступающие в силу с 01 февраля 2016:**

- Предлагается пассажирам, предоставившим авиабилет на международный перелет. Билет должен включать в себя купоны туда и обратно либо Open Jaw (OJ) с прибытием вАргентину на самолетах Aerolineas Argentinas либо другой авиакомпании.

- Продажа и выпуск авиапроездного ЗАПРЕЩЕНЫ на территории Аргентины, Уругвая, Парагвая, Бразилии, Боливии, Чили и Венесуэлы.

**Тарифные правила**

* **Срок действия**

Начало продаж с 01 февраля 2016

* **Полетные сегменты**
* Разрешены внутренние перелеты, включенные в программу VISITE ARGENTINA 2016
* Минимальное количество полетных сегментов – 3 (три).
* Максимальное количество полетных сегментов – 12 (двенадцать).
* После выпуска авиапроездного запрещается добавлять сегменты, даже если в выпущенном авиапроездном сегментов меньше 12.
* **Минимальный / максимальный срок пребывания**
* Минимальный срок: без ограничений
* Максимальный срок: 90 дней, начиная с даты первого полетного сегмента авиапроездного Visite Argentina
* **Скидки**
* CHD: тариф составляет 75 % от взрослого
* INF: тариф составляет 10 % от взрослого
* **Класс бронирования:** G
* **Тарифная база:** GVARG
* **Бронирование и выписка:**
* На одного пассажира возможна выписка только одного авиапроездного Visite Argentina. Все полетные сегменты должны быть подтверждены (лист ожидания запрещен).
* На каждый полетный сегмент и определенный номер рейса выпускается отдельный полетный купон.
* Необходимо внести в бронирование две ремарки формата “OSI”, содержащие следующую информацию:

“VISITE ARGENTINA”

“Номер билета на международный рейс прибытия в Аргентину”

* Visite Argentina должен быть выпущен отдельным билетом, соединенным (conjunct tkts) с билетом на международный рейс AR или другого перевозчика. В случае, когда у пассажира уже есть билет на международный рейс, он должен его представить в момент приобретения Visite Argentina.
* Сборы аэропортов (обслуживание вылетающих пассажиров, безопасность и прочие) должны быть взяты в момент выписки.
* Выписка возможна через сайт aerolineas.com (в соответствии со страной, где проживает пассажир) без взимания каботажного сбора.

В случае выписки за пределами Аргентины взимаются сборы, регламентированные государством, на территории которого осуществляется выписка.

* Не разрешается построение тарифа, а также комбинации с любыми другими тарифами.
* Не разрешена выписка на рейсы под номерами от 7000 до 7999.
* Не разрешена выписка на территории АРГЕНТИНЫ, УРУГВАЯ, ПАРАГВАЯ, БРАЗИЛИИ, БОЛИВИИ, ЧИЛИ и ВЕНЕСУЭЛЫ.
* **Сроки бронирования и выписки**
* Бронирования, сделанные более чем за 30 дней до вылета, должны быть выписаны не позже 30 дней до вылета.

Бронирования, сделанные менее чем за 30 дней до вылета, должны быть выписаны в течение 24 часов после оформления бронирования.

* **Возврат в случае отмены и штрафные санкции в случае No Show**
* До вылета первого внутреннего рейса: возвращается стоимость авиапроездного за вычетом штрафа за возврат в размере USD50.

Возврат осуществляется по месту приобретения авиапроездного.

* После вылета первого внутреннего рейса: возврат запрещен.
* Штрафные санкции в случае No Show: USD75.
* **Обмен**
* Изменение даты**:** разрешается до даты вылета рейса, обмен которого осуществляется, со штрафом USD50 за каждую транзакцию, срок максимального пребывания не может быть нарушен.
* Изменение маршрута**:** разрешается в любой момент со штрафом USD50 за каждую транзакцию, в случае наличия тарифа G. Производится добор тарифной разницы, если она есть. Если новый участок перелета имеет меньшую стоимость, чем тот, который меняется, тарифная разница пассажиру не возвращается.
* **AR PLUS**

Мили по полетным сегментам Visite Argentina учитываются так же, как по перелетам по скидочному тарифу Clase Promocional.

* **Нормы провоза багажа и сверхнормативный багаж**
* Норма провоза багажа по авиапроездному Visite Argentina – 2 места по 23 кг каждое.
* Стоимость багажа сверх нормы (при превышении веса, указанного в предыдущем пункте) взимается по существующим тарифам авиакомпании для перелета, на котором превышен вес.

**Цены и тарифы**

****

Внимание!Стоимость указана в USD

**Запрос тарифа в Sabre**

Тарифы для выписки Visite Argentina заложены в системе бронирования и могут быть вызваны транзакцией запроса тарифа согласно направлению и типу тарифа. Алгоритм запроса тарифа в системе Sabre:

Sabre Interact

* Выбрать **F2 Fares**
* Выбрать **Fare Display** <Shift + F1>



Появится окно **Fare Display**, в котором необходимо сделать следующее:

- выбрать опцию *Fare Quote* (эта опция позволяет открыть развернутое описание тарифа)

- внести пункт отправления в окно *Origin*

- внести пункт назначения в окно *Destination*

- внести дату вылета либо временной промежуток, в котором может быть дата вылета, в *Departure Date*

- выбрать *Advanced Fare Display* (расширенный запрос), чтобы добавить необходимые опции. Нажать <OK>



В окне **Advanced Fare Display Options**, о котором говорилось выше, выбрать в графе *“Fare Inclusion Codes”* опцию *“Visit Another Country”*, чтобы отобразилась валюта (USD) в графе *“Currency”*.





* **Расчет**

Расчет стоимости Visite Argentina может быть произведен в системе бронирования.

В системе Sabre расчет производится следующим образом:

Sabre Interact

В окне **New Reservation: Price Itinerary** выбрать опцию расчета *“Price current itinerary”* и *“Additional Options”*



Откроется окно *“Additional Pricing Options”* (дополнительные опции расчета), в котором следует выбрать *“Currency”* (валюта) *“Passenger Types”* (тип пассажира).

В окне “Passenger types”:

* Выбрать “Visit Another Country Adult” и внести количество пассажиров.
* Открыть дополнительный список опций, нажав на кнопку “more” и заполнить поле “Dual Currency” – USD

Нажать “OK”

Чтобы сделать расчет для CHD/INFследует:

* выбрать в графе *“Passenger Types”* опцию расчета *“Visit Another Country Adult (VAC)”,* чтобы рассчитать стоимость для взрослого пассажир, опцию “VNN”, чтобы сделать расчет для CHD, или опцию “INF” для инфанта, добавляя количество пассажиров,
* Открыть дополнительный список опций, нажав на кнопку “more” и заполнить поле “Dual Currency” – USD



Нажать “OK”



После выполнения расчета его возможно сохранить (“Price quote” – PQ), выбрав опцию “Save”.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Составление инструкций / Координация** | - Отдел по сегменту отдыха | Контакты:Mrs Elida Alvarez de RonTel: (54-11) 3723-9167/8/70ealvarez@aerolineas.com.ar |
| **Издание / Распространение** | Коммерческие нормы и процедуры | Контакты:Tel: (54-11) 4909-2529normasyp@aerolineas.com.ar |